MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO

INFORME PARCIAL DE ACTIVIDADES ENTRE EL 21/04/2026 Y EL 20/05/2026

ACTIVIDAD	CAPACITACION

FECHA:	30/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602022
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Módulo: Presupuesto funcionaria: Gisel Velez Firma_____Caso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria en el uso del formulario de solicitud de CDP, debido a que se presentaba un mensaje de que impedía su acceso. Al realizar la verificación, se identificó que el tercero asociado al usuario estaba vinculado simultáneamente a dos dependencias, lo cual bloqueaba el ingreso al formulario. Se explicó a la funcionaria que era necesario inactivar una de las dependencias y dejar activa únicamente la correspondiente. Una vez ejecutado el proceso de inactivación, se confirmó el acceso exitoso al formulario de solicitud de CDP y al plan de acción, sin presentar inconvenientes adicionales. funcionario: Jhon Harold SalazarCaso 2: Se realizó capacitación sobre los módulos de Hasnet, en la cual se orientó al Secretario de Hacienda respecto a la información básica y el funcionamiento general de cada uno de los módulos.

ACTIVIDAD	SOPORTE

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601727
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MOSQUERA HERRERA CRISTHIAN LEONARDO	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, La presente es para solicitar apoyó en la generación del informe de listado de predios en el cual se requiere adicionar una celda relacionando el destino económico del predio asignado por el IGAC adjunto informe con la modificación sugerida. Ruta por donde se genera el informe.image.png Esto debido a que se ha evidenciado que algunas facturas tienen una tarifa que no corresponde a su destino económico. Agradezco su atención. Atentamente, Cristhian Mosquera Herrera Contratista DAH.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se realizó la entrega de la tarea en desarrollo 4323, en la cual se agregó la columna de destino económico. Finalmente, se confirmó en el sistema la correcta aplicación del ajuste.

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601837
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente solicito su amable ayuda para validar el inconveniente presentado en el proceso de pago del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) correspondiente al año 2025 para Grupo Dental Dents SAS. El contribuyente reporta que, al realizar la declaración de ICA, el sistema calcula automáticamente el descuento por pronto pago del 8%. Sin embargo, al momento de generar el recibo de pago, el sistema vuelve a aplicar un segundo descuento por el mismo concepto. Adicionalmente, solicitamos validar que este comportamiento no se esté presentando de manera masiva en otros contribuyentes, con el fin de descartar una posible incidencia general en el sistema. Datos del contribuyente: Empresa: Grupo Dental Dents SASNIT: 901787955Teléfono: 3175407360 Adjunto pantallazos del error para su revisión. Agradezco mucho su apoyo y quedo atento a sus instrucciones.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

don Carlos y el caso de Grupo dentals dents también ya está firmada y ya se puede descargar el recibo, se ve que toma los descuentos por pronto pago favor validar quedo atenta

---

FECHA:	21/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601921
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO En atención a la solicitud del contribuyente COLTANQUES S.A.S., identificado con NIT 860040576, me permito informar el siguiente inconveniente: El sistema no permite al contribuyente avanzar al estado “PRESENTADA” para la declaración correspondiente a la vigencia 2025.Es importante precisar que la declaración actualmente se encuentra en estado “FIRMADA”, dado que el proceso de firma se completó correctamente. No obstante, al intentar realizar la presentación, el sistema impide finalizar este paso. Agradecemos su colaboración para revisar y solucionar esta situación a la mayor brevedad posible, ya que está obstaculizando la culminación del proceso. Quedo atento a cualquier información adicional que se requiera.--

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días, don Carlos: Hemos revisado el caso y el motivo por el cual no es posible realizar la presentación de la declaración se debe a que el Revisor Fiscal y el Representante Legal tienen el mismo número de identificación. Por favor, validar esta información. Quedo atenta a cualquier inquietud adicional. Gracias

---

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601946
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buena tarde, amablemente solicito soporte Para abril hicimos una nómina de ajuste liquidando unas horas extras ahora en la nómina, están saliendo acumuladas esas horas ya pagadas gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Se indica vía chat a la funcionaria como editar fecha de novedades SIN cambiar liquidaciones de nómina de ajuste, al realizar el cambio de fechas se observa que la liquidación de la nómina de abril tiene en cuenta solo una novedad.

FECHA:	22/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601954
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señor(a)SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente, me permito informar un inconveniente identificado en el sistema relacionado con el contribuyente EL TEMPLO DE LA MODA SAS, identificado con NIT 805027653. Al momento de realizar la declaración anual correspondiente al año gravable 2025, se evidencia que el sistema no está aplicando el descuento por pronto pago, a pesar de que se cumplen las condiciones establecidas para su reconocimiento. Es importante mencionar que actualmente la declaración se encuentra en estado definitivo, lo que impide realizar ajustes manuales para corregir la situación y requiere su intervención para los ajustes pertinentes. Agradecemos su colaboración en la revisión de este caso y la validación del correcto funcionamiento de la funcionalidad mencionada, con el fin de poder completar el proceso de declaración de manera adecuada. Quedamos atentos a sus comentarios y a cualquier información adicional que requieran para la solución de este inconveniente.--

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenos días, don Carlos. Por medio del presente correo damos respuesta a su solicitud. Recordemos que actualmente los descuentos por pronto pago y los intereses se verán reflejados directamente en el recibo. Por favor, indicar al contribuyente que continúe con el proceso correspondiente: pasar la declaración a definitivo, firmar y generar el recibo. Quedo atenta al momento de la generación del recibo para verificar si se aplica el descuento. Gracias. Quedo atenta.

FECHA:	22/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601956
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señor(a)SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente, me permito informar un inconveniente identificado en el sistema relacionado con el contribuyente MICRONET SAS, identificado con NIT 815001055. Al momento de realizar la declaración anual correspondiente al año gravable 2025, se evidencia que el sistema no está aplicando el descuento por pronto pago, a pesar de que se cumplen las condiciones establecidas para su reconocimiento. Es importante mencionar que actualmente la declaración se encuentra en estado BORRADOR. Agradecemos su colaboración en la revisión de este caso y la validación del correcto funcionamiento de la funcionalidad mencionada, con el fin de poder completar el proceso de declaración de manera adecuada. Quedamos atentos a sus comentarios y a cualquier información adicional que requieran para la solución de este inconveniente.--

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

para este caso se le indica al funcionario que es igual al caso anterior Recordemos que actualmente los descuentos por pronto pago y los intereses se verán reflejados directamente en el recibo. Por favor, indicar al contribuyente que continúe con el proceso correspondiente: pasar la declaración a definitivo, firmar y generar el recibo. Quedo atenta al momento de la generación del recibo para verificar si se aplica el descuento. Gracias. Quedo atenta.

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601958
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PENAGOS CAICEDO MARIA VICTORIA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Señores Seygob- Hasnet De acuerdo a solicitud del auditor de la Contraloría general del Cauca, donde solicita el balance de prueba a nivel de terceros de las siguientes cuentas: se hace la solicitud pues al generar el balance de prueba a nivel de terceros desde el municipio de Santander de Quilichao, no es posible generarlo a ese nivel. Agradezco lo más pronto la solución a la solicitud.Maria victoria Penagos CaicedoProfesonal universitario Deparatamento Adm de Hacienda

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza comunicación con la funcionaria. Se indica la ruta para generar el balance. la funcionaria lo realiza. se deja evidencia en el correo

---

FECHA:	23/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202601978
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRÉS	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo ,Por medio del presente solicito asistencia técnica para el proceso de parametrización en el reporte CUIPO primer semestre 2026, sistema CHIP de la contaduría general de la nación. Responsable de reporte: Nombre y apellidos: Andrés Felipe Otero AndradeCargo: Profesional Presupuesto Santander de Quilichao Teléfono: 3017527660Agradecer por su atención y pronta respuesta--_____Andrés Felipe Otero AndradePresupuestoSantander de Quilichao

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se brinda soporte para parametrizar se contesta al correo

FECHA:	28/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602038
MODULO:	Gestión Almacén	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Señor(a)SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente se informa que al contribuyente FUNDACIÓN HOGAR GERIÁTRICO SAGRADO CORAZÓN, identificado con NIT 901774056, se le realizó la parametrización de la siguiente tarifa: La tarifa parametrizada corresponde a:Código: 9000Denóminación: "RP T0 PREVIA AUTORIZACIÓN" Tarifa: 0/1000Vigencia: 2025 No obstante, al momento de validar en el portal tributario, la tarifa no se encuentra visible, lo cual impide que el contribuyente pueda hacer uso de la misma. Agradecemos su apoyo para verificar esta inconsistencia y realizar los ajustes necesarios a fin de que la tarifa sea visible y aplicable en el portal tributario.--

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Después de validar la información, se procede al cierre del caso, dado que, conforme al artículo 77 del Acuerdo 031 de 2014, la tarifa aplica únicamente para personas jurídicas y no para personas naturales. Con esta aclaración, el asunto queda resuelto y se confirma el cierre del caso.

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602019
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Módulo: Industria y Comercio Funcionaria: Wendy carabalí Firma_____Caso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria, indicándole el procedimiento paso a paso para realizar la firma electrónica correspondiente al impuesto de ICA. Adicionalmente, se le remitió el manual detallado con las instrucciones necesarias para generar la firma electrónica en dicho proceso.

FECHA:	27/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602028
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1. Modulo financiero/contabilidad/procesos/auditoria de información Nombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para validar en presupuesto fuentes/vigencia. Se realiza con apoyo y por consulta en sql server Ticket 2. Modulo financiero/presupuesto/ccpet/complementarios de inversiónNombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para autoconfiguración. Luego por clase de rubro se indica como configurar Ingresos, funcionamiento vigencia, inversión, cuentas por pagar y reservasTicket 3. Modulo financiero/presupuesto/configuración/plan presupuestalNombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para validar algunos rubros que aparecían con indicador de reservas y correspondían a cuentas por pagarTicket 4. Modulo financiero/presupuesto/ccpet/configuración/complementos de inversiónNombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para filtrar desde el indicador fuente checked. Para validar que todos estén configurados

---

FECHA:	08/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602075
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO En relación con el caso reportado sobre la liquidación de la declaración anual vigencia 2025 del contribuyente EL TEMPLO DE LA MODA SAS, me permito manifestar lo siguiente: Inicialmente, el inconveniente correspondía a que el sistema no aplicaba el descuento por pronto pago. No obstante, después de los ajustes, se evidencia que la fórmula de cálculo fue modificada. La fórmula aplicada antes del error generado era :Impuesto de Industria y Comercio + Impuesto de Avisos y Tableros − Retenciones − Anticipo del año anterior − Saldo a favor Actualmente, el sistema está aplicando :Impuesto de Industria y Comercio + Impuesto de Avisos y Tableros − Retenciones − Saldo a favor Es importante señalar que este cambio implica la exclusión del anticipo del año anterior, lo cual altera la base de cálculo del descuento por pronto pago y genera impactos en lo comunicado a los contribuyentes. En este sentido, solicitamos respetuosamente: Se restablezca la fórmula original conforme a la normativa vigente.Se garantice que las correcciones técnicas no impliquen cambios en la estructura legal del cálculo tributario. Quedamos atentos a su pronta respuesta.--image.png

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

se realiza ajuste de la formula de descuento por pronto pago con la ayuda de desarrollo, se indica a funcionario que valide con el contribyente EL TEMPLO DE LA MODA SAS, que era donde se evidenciaba que no lo estaba tomando

---

FECHA:	28/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602020
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Módulo: Contabilidadfuncionaria: Maria Victoria Penagos Firma_____Caso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria en la corrección de los terceros, dado que no presentaban saldo inicial. El proceso se realizó de manera individual, ajustando cada registro uno a uno. Debido al volumen de terceros, la corrección se está llevando a cabo de forma progresiva.Módulo: Industria y Comerciofuncionario: Carlos Troyano Firma_____Caso 2: Se brindó apoyo al funcionario, explicando que cuando el RIT de un contribuyente aparece sin información, ello obedece a que no tiene actividad creada para la vigencia actual o carece de actividad principal registrada. La situación fue aclarada al funcionario, quien comprendió la causa y quedó con la información debidamente precisada.

FECHA:	28/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602029
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1. Modulo financiero/presupuesto/Schip/CuipoNombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para configurar los rubros de ingresos ICLD para que en el reporte cuipo calcule el 1 % conforme a la normaTicket 2. Modulo financiero/presupuesto/Schip/CuipoNombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para sincronizar los datos de la grilla con los de los componentes Ticket 3. Modulo financiero/presupuesto/Schip/Cuipo Nombre del funcionario Andrés. Se brinda atención para configuración de las variables FUT. En cada formato a reportar de cuipo

---

FECHA:	29/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602021
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	DURÁN PARRA WILLIAM DANIEL

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Módulo: Industria y Comercio funcionaria: Wendy Carabali Firma_____Caso 1: Se brindó apoyo a la funcionaria mediante la eliminación de las declaraciones identificadas con los siguientes ID: 8569, 5450, 8561, 8599, 7921, 3878, 5423, 3855, 4203, 5449, 69, 511, 3959, 2319, 3, 227, 427 y 2642. Posteriormente, se confirmó con la funcionaria la correcta aplicación del ajuste en el sistema. Módulo: Presupuesto funcionario: Andrés Otero Firma_____Caso 2: Se brindó apoyo al funcionario mediante la eliminación del detalle de las solicitudes de disponibilidad con Número de solicitud 2026000899 y 2026000901, debido a que presentaban errores y fueron rechazadas. Se indicó al funcionario la necesidad de generar nuevamente las solicitudes desde cero y proceder con su respectiva carga en el sistema. Módulo: Predial funcionario: Cristhian Mosquera Firma_____Caso 3: Se brindó apoyo al funcionario en la creación de la tarea de desarrollo número 4352, en la cual se solicitó la incorporación de un parámetro de año (vigencia) dentro del informe de listado de predios. Este ajuste tiene como finalidad permitir la consulta diferenciada de los predios año a año, garantizando la trazabilidad y el control de la información según

FECHA:	29/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602030
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1 Modulo financiero/presupuesto/schip/cuipo Funcionario Andrés Otero. Se da atención pues al generar los reportes se genera un mensaje en la configuración Fut. Se hace con el apoyo de desarrollo para validar por consulta Ticket 2 Modulo financiero/presupuesto/schip/cuipo Funcionario Andrés Otero. Se da atención con el apoyo de desarrollo en schip/cuipo/autoconfigurar para que cree el periodo, se actualizan los procedimientos de cuipo Ticket 3 Modulo financiero/presupuesto/schip/cuipo Funcionario Andrés Otero. Se da atención para indicar la ruta para la generación de reportes

FECHA:	04/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602101
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia amablemente solicito soporte para caso pensionada ANA CRISTINA VERGARA falleció el 19 de abril y no fue incluida en nómina de pensionados. debemos pagar los dias de salud que son 44 mil.--Cordialmente

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se dio atención y solución al requerimiento incorporando la liquidación de la funcionaria en la nómina del mes de abril, se explica que por concepto de devengo queda saldo en la cuenta a nombre de la funcionaria fallecida y que es la entidad la encargada de validar el paso a seguir.

FECHA:	30/04/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602031
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Visita Programada
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Visita Programada :

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Ticket 1. Modulo financiero/presupuesto/cuipo Funcionario Andres Otero. Se realiza atención para generación de programación de ingresos, programación de gastos, ejecución de ingresos y ejecucion de gastos. Con el apoyo de desarrollo. Se dejan formatos para ser revisados por la entidad y cargados en el chip local

FECHA:	12/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602146

MODULO:	Tesorería	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MUÑOZ VIAFARA CLAUDIA PATRICIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas Tardes,Señores Seygob Muy amablemente solicito a ustedes la corrección de Nómina (descuentos) que se realizan por la interfaz, ya que al realizar la conciliación de estas cuentas se evidencia que: - En la cuenta 24249012 COOPSERP NOM 2026000043 del 21/04/2026 no se generó el EGN comprobante de egreso. NOM 2026000043 21/04/2026 COOPERATIVA DE SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS DE NÓMINA PROCESO LIQUIDACIONES PRESTACIONES SOCIALES CÓDIGO 20260301 0,00 2.881.384,00 2.881.384,00- En la cuenta 242411 EMBARGOS JUDICIALES NOM 202600037 del 25/03/2026 no se generó el EGN comprobante de egreso. NOM 2026000037 25/03/2026 DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES - DIAN NÓMINA PROCESO NÓMINA MENSUAL CÓDIGO 20260301 0,00 1.076.360,00 1.473.899,00Agradezco a ustedes la atención y colaboración Cordialmente Claudia Patricia Muñoz ViafaraContadora Pública – Contratista Departamento Administrativo de Hacienda Tel: 8443000 Ext.133

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza verificación desde el módulo de recursos humanos encontrando que esos pagos no fueron realizados pese a que el sistema haya generado la causación de esos créditos se informa tanto a nómina como a recursos humanos para verificaicón.

FECHA:	05/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602149
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRÉS	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, Buenos días, me podrián brindar asistencia respecto a la generación de informes APUI en el aplicativo HASNET, SANTANDER DE QUILICHAO image.pngimage.png Agradecer por su pronta respuesta--_____Andrés Felipe Otero AndradePresupuestoSantander de Quilichao

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza atención virtual por meet se valida el mensaje y se corren los procedimientos. se indica que lo vuelva a generar. se realiza a satisfacción

---

FECHA:	07/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602193
MODULO:	Recursos Humanos	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	**ASIGNADO A**	SILVA VARGAS ELIANA CRISTINA

DESCRIPCION DEL CASO

Buen dia, hicimos esta nómina de cesantías retroactivas para 5 empleados, en ppto solo generaron una disponibilidad por todos, pero están presentando inconveniente que el registro no sale individual si no a cada empleado le carga la totalidad del valor.--Cordialmente MARIA CLAUDIA MARTINEZ CIFUENTES Profesional Universitarionómina@santanderdequilichao-cauca.gov.co PBX: (602) 844 3000 - ext. 120Calle 3 No. 9 - 75 - CAM, Santander de Q - Caucawww.santanderdequilichao-cauca.gov.co

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

SOLUCIONADO Se realiza validación del requerimiento y se procede a eliminar el grupo independiente de la base de datos periodo relación y periodo independiente, se restablece interfaz y se realiza reliquidación del proceso. Se indica a la funcionaria el proceso para generar interfaz funcionario por funcionario.

FECHA:	07/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602198
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo Solicito su ayuda con el siguiente error, cuando ingreso al módulo de Recaudos PSE, no me descargar ninguno de los pagos del mes de abril, sale una mensaje de alerta que dice: "No se encuentran pagos para la fecha seleccionada" Adjunto el listado de recaudos que descargue desde ACH, donde me registran 136 registros aprobados. Cabe resaltar que para el mes de abril, el banco de Bogotá también empezó a recibir pagos PSE, es decir, que hay unos pagos que ingresan a la cuenta de Bancolombia y otros a la cuenta de Banco de Bogotá. Agradezco de antemano su apoyo lo más pronto posible, ya que estamos en proceso de cierre de mes. Cordialmente, Wendy Marcela Carabalí RodríguezDepartamento Administrativo de Hacienda – Fiscalización Alcaldía de Santander de Quilichao Cauca Cel. 3103806876

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se valida la información remitida por la funcionaria y se evidencia que el archivo no corresponde a pagos realizados por PSE, dado que dichos pagos deben ingresar a una cuenta de Bancolombia. Sin embargo, los recaudos registrados fueron consignados en una cuenta del Banco de Bogotá. En consecuencia, se recomienda realizar la verificación correspondiente directamente con la entidad bancaria.

FECHA:	07/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602201
MODULO:	Presupuesto	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	SALAZAR JHON HAROLD	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo ,Comedidamente solicitamos realizar ajuste en el objeto de la solicitud de disponibilidad presupuestal No.2026000919. Consistente en eliminar del objeto actual la palabra LOGISTICOS. El resto debe quedar igual.Cridalmente,John SalazarDirector dpto Hacienda Santander de Quilichao

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Buenas tardes _Dr Jarol Por medio del presente correo se da respuesta a su solicitud, realizando el ajusta al objeto de la solicitud de disponibilidad N° 2026000919, por favor validar quedo atenta

---

FECHA:	11/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602245
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

buenos dias Ingeniería Aleyda cordial saludo de manera respetuosa me dirijo a usted para delegar a quien considere, me le dé indicador de pago para la vigencia 2023 al siguiente código predial, para poderle dar el recibo ajustado al contribuyente, por favor.codigo predial: 19698010000000036010000000000- Factura 2023010002 por $288.170.00 en feb 27 2023 banco BBVAimage.png quedo pendiente en consecuencia. un gusto.glauber hernan castillo Sandoval tecnico administrativo tesorería municipal

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Asunto: Respuesta a solicitud – Indicador de pago vigencia 2023Buenas tardes, Hernán: Por medio del presente, me permito dar respuesta a su solicitud, informando que se ha realizado la marcación del indicador de pago para los siguientes códigos catastrales correspondientes a la vigencia 2023:19698010000000360100 90103000119698010000000360100 90102000219698010000000360100 901020001Agradezco por favor validar la información suministrada. Quedo atenta a cualquier inquietud o requerimiento adicional.

FECHA:	13/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602260
MODULO:	Predial	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Buenas tardes ingeniera Aleydacordial saludo.de manera comedida me dirijo a usted para que delegue a quien considere, me revise estas liquidaciones del predial vigencia 2026, básicamente en relación al mayor incremento (superior al 50%) del pago del año anterior a este año.quedó pendiente entonces, ya que me dice el contribuyente que conforme a la norma actual, no debe exceder este año del 50% mayor al año anterior.□MUNICIPIO SANTANDER DE QUILICHAO CAUCA Impuestos Prediales vigencia 2026FMICodigo (15) nombre área avaluo 2025 avaluo 2026 pago 2025 pago 2026132-3407 19698000600000006081300000000 el amparo 17 has 6101 m2 242,810,000,00 740.078.000,00 1,651,108,00 5,328,562,00132-18056 19698000600000006000200000000 EL AMPARO 90 has 9200 m2 1,588,958,000,00 4.222.873.000,00 10,804,914,00 17,160,746,00132-37893 19698000600000006045500000000 HACIENDA INGRUMA LOTE 2 17 has 6267 m2 264,514,000,00 744,952,000,00 1,798,695,00 2,856,751,00□MUNICIPIO SANTANDER DE QUILICHAO CAUCA Impuestos Prediales vigencia 2026FMI Codigo (15) nombre área avaluo 2025 avaluo 2026 pago 2025 pago 2026132-3407 19698000600000006081300000000 el amparo 17 has 6101 m2 242,810,000,00 740.078.000,00 1,651,108,00 5,328,562,00132-18056 19698000600000006000200000000 EL AMPARO 90 has 9200 m2 1,588,958,000,00 4.222.873.000,00 10,804,914,00 17,160,746,00132-37893 19698000600000006045500000000 HACIENDA INGRUMA LOTE 2 17 has 6267 m2 264,514,000,00 744,952,000,00 1,798,695,00 2,856,751,00bien,glauber hernan castillotecnico administrativo tesoreria municipal.

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se realiza validación del proceso de liquidación de predial de los predios con destino económico agrícola, se realizan pruebas con los predios 19698000600000006045500000000 - 19698000600000006000200000000 y 19698000600000006081300000000 y se evidencia que se realiza la liquidación correspondiente, se valida telefónicamente con el funcionario.

FECHA:	14/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602290
MODULO:	Módulo General	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	OTERO ANDRÉS	**ASIGNADO A**	LARA HURTADO NANCY YOLIMA

DESCRIPCION DEL CASO

Cordial saludo, En el momento el aplicativo no permite el acceso. Presenta el siguiente mensaje de errorimage.pngimage.png Agradecemos atender este evento. Gracias

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza conexión remota a través de AnyDesk, donde se valida que el servidor se encontraba caído. Se informa al funcionario Andrés Otero que es necesario esperar el restablecimiento del servicio por parte del proovedor .En la verificación realizada en la mañana del día siguiente, el funcionario confirma que el inconveniente ya fue solucionado.

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602301
MODULO:	ICA Industria y Comercio	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	**ASIGNADO A**	JURADO CORTES CLAUDIA MARCELA

DESCRIPCION DEL CASO

Señores SOPORTE TÉCNICO Por medio del presente se informa que el contribuyente MADECENTRO COLOMBIA S.A.S presenta inconvenientes al momento de realizar la carga del archivo de retenciones correspondiente al bimestre 2 de 2026. El error consiste en que, una vez cargado el archivo, no se visualiza la información en el formulario, impidiendo continuar con el proceso de presentación. Para los efectos pertinentes, se adjunta: Archivo Excel con los datos de retención. Pantallazo donde se evidencia el error presentado. Agradecemos su colaboración y soporte para la validación y solución del inconveniente.image.png--Cordialmente□□CARLOS ANDRÉS TROYANO VELASCO Técnico Administrativo

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Cordial saludo En atención a su solicitud me permito informar que se realizó revisión en el sistema del comercio MADECENTRO COLOMBIA S.A.S con Nit No. 811028650 Y se descargó la plantilla de la página y se efectuó el cargue de al información se evidencia que el proceso se realizó de forma correcta. Se recomienda no realizar ninguna modificación en los campos de la plantilla para esta cargue de forma correcta la información. (adjunto imagen)Por favor revisar

---

FECHA:	15/05/2026	**No. ACTA SERVICIO**	202602311
MODULO:	Contabilidad	**TIPO SERVICIO**	Soporte Virtual
SOLICITANTE	PENAGOS CAICEDO MARIA VICTORIA	**ASIGNADO A**	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ CLAUDIA YAMILE

DESCRIPCION DEL CASO

Solicito capacitación para la generación de la información exógena DIAN formato 1001

DETALLE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realiza reunión por meet para capacitación y generación del formato 1001 para revisión por parte de la funcionaria Se diligencia formato de capacitación

RESUMEN ATENCION POR MODULO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	Contabilidad	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
2	Gestión Almacén	3.00	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00
3	ICA Industria y Comercio	5.00	0.00	4.00	1.00	0.00	0.00
4	Módulo General	10.00	0.00	9.00	1.00	0.00	0.00
5	Predial	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
6	Presupuesto	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
7	Recursos Humanos	5.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00
8	Tesorería	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**31.00**	**3.00**	**26.00**	**2.00**	**0.00**	**0.00**

RESUMEN ATENCION POR FUNCIONARIO

N°	MODULO	Total Casos	Activos	Cerrados	Desarrollo	Devuelto	NoConforme
1	CARABALI RODRIGUEZ WENDY MARCELA	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
2	CASTILLO SANDOVAL GLAUBER HERNAN	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
3	MARTÍNEZ CIFUENTES MARÍA CLAUDIA	5.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00
4	MUÑOZ VIAFARA CLAUDIA PATRICIA	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00
5	OTERO ANDRÉS	3.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00
6	PENAGOS CAICEDO MARIA VICTORIA	2.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00
7	SALAZAR JHON HAROLD	9.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00
8	TROYANO VELASCO CARLOS ANDRÉS	6.00	0.00	5.00	1.00	0.00	0.00
9	ZÚÑIGA TRUJILLO ANGÉLICA MARÍA	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTALES		**31.00**	**3.00**	**26.00**	**2.00**	**0.00**	**0.00**